



## STAROSTA SZAMOTULSKI

---

Szamotuły 19.11.2019 r.

OR.0003.2.2019

~~Pan~~

~~Józef Kwaśniewicz~~

~~Radny Powiatu Szamotulskiego~~

W odpowiedzi na złożoną przez Pana podczas ostatniej sesji Rady Powiatu Szamotulskiego (29.10.2019r.), interpelację w sprawie funkcjonowania Wydziału Komunikacji Transportu i Dróg tutejszego Starostwa, a przekazaną przez Przewodniczącego Rady Powiatu Szamotulskiego w dniu 06.11.2019 r., informuję, co następuje:

1. Przywrócenie stanowiska dla osób załatwiających większą ilość spraw, bo rozumiem, że o takie stanowisko Panu chodzi – stanowisko do obsługi przedsiębiorców nigdy nie było bowiem wyznaczone - w chwili obecnej nie jest zasadne. Wcześniejsze próby wydzielenia takiego stanowiska, zdaniem Kierownictwa Wydziału Komunikacji, Transportu i Dróg, nie przyniosły zamierzonych efektów w kontekście zadowolenia wszystkich klientów Wydziału Komunikacji, Transportu i Dróg. Niewykluczone jednak, że wprowadzenie nowego systemu kolejkowego, który posiada m. in. opcję umawiania wizyt w wydziale on -line (uruchomienie opcji nastąpi od grudnia br.), zwiększenie ilości stanowisk obsługi klientów, a przede wszystkim zwiększenie zatrudnienia w wydziale, pozwoli być może w przyszłości na wydzielenie odrębnego stanowiska dla osób załatwiających większą ilość spraw. Informuję jednocześnie, że w dniu 18.11.2019 r. został wprowadzony Regulamin Obsługi Klientów w Wydziale Komunikacji, Transportu i Dróg, którego stosowanie powinno przyczynić się do sprawniejszej obsługi klientów. Nadto informuję, że bezpośredni nadzór nad wydziałem zleciłam p. Rafałowi Zimny – Wicestarście Szamotulskiemu, który na bieżąco zaangażowany jest w pracę wydziału.

wpł. 20. 11. 2019 r.



## STAROSTA SZAMOTULSKI

2. Wtorek 22.10.br był dniem pracy podczas którego miało miejsce instalowanie nowego systemu kolejkowego, montaż urządzeń do jego obsługi oraz nauka, przeszkolenie pracowników i testy systemu. Ponadto pracownicy wykorzystali ten dzień na wykonanie innych prac w wydziale związanych z jego funkcjonowaniem. Zatem nie ma żadnych podstaw do odrabiania wspomnianego dnia przez pracowników tegoż wydziału , gdyż oni byli tego dnia w pracy i aktywnie uczestniczyli w procesie wdrażania systemu oraz wykonywali inne czynności. Natomiast fakt jednodniowej przerwy w dostępie do wydziału przez klientów był poprzedzony odpowiednim komunikatem zamieszczonym na stronie internetowej starostwa oraz opublikowany w lokalnej prasie. Oprócz tego były z odpowiednim wyprzedzeniem zamieszczone komunikaty na drzwiach wejściowych oraz na tablicy informacyjnej Starostwa.
3. W sprawie informacji o pracownikach tego wydziału zatrudnionych, obecnych w pracy, przebywających na urlopie lub zwolnieniu lekarskim oraz delegacji we wrześniu 2019, 2018 i 2017 r., podaję odpowiednio :

	liczba osób zatrudnionych	etaty	absencja
- 30.09.2019	14	14	28,57%
- 30.09.2018	16	15,2	33,44%
- 30.09.2017	13	12,2	16,48%

Ponadto informuję, że w ostatnim kwartale bieżącego roku podjęto szereg działań mających na celu usprawnienie obsługi klientów Wydziału Komunikacji, Transportu i Dróg i jestem przekonana, że w najbliższym czasie będą widoczne ich efekty.

STAROSTA  
*Beata Hanżak*  
Beata Hanżak

Do wiadomości :

- 1) Przewodniczący Rady Powiatu Szamotulskiego  
Pan Radosław Łanoszka